

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://fitowsianki.pl> (dalej: „Serwis”).
 2. Administratorem danych osobowych jest: Konrad Owsianka – Trener Personalny
ul. Ostrowskiego 20/48, 97-200 Tomaszów Mazowiecki
NIP: 7732490326, e-mail: kontakt@fitowsianki.pl
 3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, w szczególności zapewnia, że dane osobowe są:
 - o przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - o zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - o adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne,
 - o przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne.
 4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
-

2. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o adres zamieszkania lub prowadzenia działalności,
 - o numer telefonu,
 - o dane do faktury,
 - o adres IP,
 - o dane dotyczące aktywności w Serwisie.
 2. Dane dotyczące płatności są przetwarzane przez zewnętrznych operatorów płatności i nie są przechowywane przez Administratora.
-

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

- realizacja zamówienia,
- dostarczenie produktów cyfrowych,
- obsługa konta użytkownika,

b) wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):

- prowadzenie dokumentacji księgowej,
- realizacja obowiązków podatkowych,

c) uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- kontakt z Klientem,
- obsługa reklamacji,
- dochodzenie lub obrona roszczeń,
- zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu,

d) zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

- działania marketingowe, w tym wysyłka newslettera.
-

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:
 - niezbędny do realizacji umowy,
 - wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi – do 5 lat),
 - do czasu przedawnienia roszczeń,
 - do momentu cofnięcia zgody (w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie).
-

5. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - operatorom płatności (np. Przelewy24, Stripe),
 - dostawcom usług hostingowych,
 - dostawcom systemów IT i narzędzi marketingowych,
 - biuru rachunkowemu,
 - podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
 2. W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google lub Meta, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
-

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Każdej osobie przysługuje prawo do:
 - dostępu do danych,

- sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.
-

7. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
 - analizy ruchu (np. Google Analytics),
 - prowadzenia działań marketingowych (np. Meta Pixel).
 2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce lub za pomocą narzędzia do zarządzania zgodami (cookie banner).
-

9. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu, w tym do realizacji zamówienia.

10. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływają na użytkownika.

11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub stosowanych technologii. Aktualna wersja obowiązuje od momentu jej publikacji w Serwisie.

12. KONTAKT

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@fitowsianki.pl